

Nový produkt Zdravotní pojišťovny ministerstva vnitra ČR

Karta života

Informace pro pojištěnce

3 služby + 2 kroky

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra ČR (ZP MV ČR) zpřístupnila od září 2009 svým pojištěncům a praktickým lékařům nový produkt Karta života, který svým rozsahem nemá mezi zaměstnaneckými zdravotními pojišťovnami v České republice obdoby.

Karta života je souhrn důležitých údajů o zdravotním stavu pojištěnce, které jsou uloženy v databázi ZP MV ČR.

Produkt Karta života obsahuje 3 následující elektronické služby.

1. Výpis ze zdravotního účtu – podrobný přehled výdajů na poskytnutou zdravotní péči (za poslední 3 roky).
2. Správná a bezpečná léčba – další zkvalitnění zdravotní péče.
3. Záchrana života – rychlý přístup k informacím pro zdravotnickou záchrannou službu (záchranku).

1. SLUŽBA

Výpis ze zdravotního účtu – podrobný přehled výdajů na poskytnutou zdravotní péči (za poslední 3 roky)

Přehledy výdajů na poskytnutou zdravotní péči jsou rozděleny do tří částí.

V první části je chronologický přehled výdajů na poskytnutou zdravotní péči za poslední tři ukončené kalendářní roky a za aktuální rok v tomto věcném členění (jejich množství, ceny, názvy, názvy zdravotnických zařízení atd.):

1. léky předepsané v daném kalendářním roce,
2. zdravotnický materiál,
3. zdravotnické prostředky,
4. léky předepsané praktickým lékařem,
5. zdravotní výkony v laboratořích,
6. zdravotní výkony ambulantních specialistů.

V druhé části jsou uvedeny měsíční přehledy po jednotlivých letech, tedy všechny léky a výkony, které byly ZP MV ČR uhrazeny za daný měsíc. Na rozdíl od věcně členěného přehledu obsahuje měsíční přehled i hospitalizace v lůžkových ZZ. Každý sloupec je pak zakončen souhrnnou částkou za příslušný rok.

V třetí části přehledu lze náklady na zdravotní péči v příslušných měsících zobrazit graficky (stisknutím tlačítka graf).

2. SLUŽBA

Správná a bezpečná léčba – další zkvalitnění zdravotní péče

Pojištěnec má možnost sám vyplnit důležité údaje na Kartě života.

Svým souhlasem ke zřízení služeb Karty života dává současně souhlas k tomu, aby jeho praktický lékař do těchto údajů nahlížel, případně je kontroloval, korigoval nebo údaje za něj vyplnil.

Souhrn všech těchto informací může přispět k efektivnější léčbě. Praktický lékař má k dispozici nástroj - program na zjištění možných lékových interakcí, může tedy zjistit, zda kombinace, pojištěncem současně užívaných léků (včetně těch, které mu předepsali jiní lékaři), není pro něj nebezpečná. Další údaje z Karty života budou sloužit k přípravě preventivních programů pro pojištěnce, u kterých jsou zvýšena rizika některých druhů nemocí.

Které údaje jsou na Kartě života

1. Kontaktní údaje na osobu blízkou*
2. Kontaktní údaje na ošetřujícího lékaře*
3. Souhrnná klasifikace pojištěnce z hlediska předchozí zdravotní zátěže*
4. Chronická onemocnění*
5. Alergie*
6. Rodinná anamnéza
7. Závažné podstoupené operace a úrazy*
8. Trvale užívané léky*
9. Aktuálně užívané léky*
10. Datum posledního očkování proti tetanu*
11. Očkovací kalendář (pouze u dětí)
12. Kuřák- nekuřák
13. Výška a váha
14. Poznámka k aktuálnímu zdravotnímu stavu*

Pozn. Údaje označené * jsou zpřístupněny zdravotnické záchranné službě (záchrance)

Je důležité upozornit, že Karta života nemá ambici, ani možnost nahradit zdravotnickou dokumentaci a její vedení lékařem. Jde skutečně jen o souhrn základních, jakkoli v některých situacích velmi důležitých informací o zdravotním stavu pojištěnce.

Pojištěnec sám rozhoduje, komu tyto údaje zpřístupní, může je zpřístupnit jinému lékaři (např. při první návštěvě specialisty), a to buď ve vytištěné papírové verzi, nebo vstupem do produktu přímo u lékaře.

Usnadní tak předávání informací s lékařem mimo místo svého bydliště případně v zahraničí (Karta života má automaticky generovanou anglickou jazykovou verzi).

Struktura údajů na Kartě života byla inspirována elektronickou zdravotní kartou, která je zaváděna v Německu. Rovněž lze předpokládat, že během několika let bude v rámci celé Evropské unie zaveden stručný přehled údajů o zdravotním stavu pojištěnce na elektronické kartě, jako tzv. patient summary. ZP MV ČR tento vývoj předjímá, a tyto služby včetně anglické jazykové verze nabízí svým pojištěncům s dostatečným časovým předstihem.

3. SLUŽBA

Záchrana života – rychlý přístup k informacím pro zdravotnickou záchrannou službu (záchranku)

Vybrané údaje z Karty života slouží především pro potřebu záchrany v urgentních situacích ohrožení zdraví nebo života pojištěnce.

Záchrance jsou zpřístupněny ty údaje, které jsou ve výše uvedeném výčtu označeny*



Tento symbol, nalepený na průkazu pojištěnce (EHIC) informuje záchranku o tom, že pojištěnec má zřízenou Kartu života. Oprávněný pracovník záchrany vstupuje zabezpečeným vstupem do databáze ZP MV ČR k uloženým údajům. Získané informace mohou pomoci zachránit život nebo zmírnit zdravotní následky, především v situacích, kdy komunikace s pacientem není možná. Rozhodují vteřiny....

Pokud pojištěnec projeví zájem o služby Karty života, pak učiní následující 2 kroky:

2 kroky ke Kartě života

1. Jak získat Kartu života?
2. Kde získat Kartu života?

4. KROK 1

Jak získat Kartu života?

- **Požádat o přidělení osobních identifikátorů (PIN a hesla).**

Osobní identifikátory (PIN a heslo) získá pojištěnec starší 18 let (za pojištěnce do 18 let věku žádá zákonný zástupce) na každé pobočce ZP MV ČR po předložení dokladu totožnosti. Členové Klubu pojištěnců, kteří již tyto identifikátory mají, získávají přístup ke službám automaticky, údaje na Kartě života je však nutno vyplnit,

- **mít k dispozici internet – webové stránky ZP MV ČR.**

5. KROK 2

Kde získat Kartu života?

- **Kartu života si zřídí pojištěnec sám přímo na webových stránkách ZP MV ČR.**

Vstupem do zabezpečené aplikace na webových stránkách www.zpmvcr.cz může pojištěnec sám vyplnit údaje na Kartě života, s vyplněním mohou pomoci i rodinní příslušníci.


Údaje na Kartě života lze vyplnit až po udělení souhlasu s jejím zřízením. Udělením souhlasu ke zřízení Karty života dává pojištěnec automaticky souhlas i svému praktickému lékaři k nahlížení do Karty života, k pomoci s jejím vyplněním a ke kontrole údajů, které byly jím vyplněny.

Pozn. Při udělování souhlasu elektronicky je potřeba udělit souhlas pro záchranku samostatně.

- **Kartu života může pojištěnci zřídit i jeho praktický lékař přímo v ordinaci.**

Souhlas se zřízením Karty života může udělit pojištěnec i v papírové formě přímo v ordinaci praktického lékaře (na písemném formuláři v ordinaci praktického lékaře jsou oba souhlasy na jednom tiskopisu). Pak ale nebude mít k dispozici službu Výpis ze zdravotního účtu, která je poskytována elektronicky. Údaje z Karty života ale budou vždy záchrance zpřístupněny.

PRAKTICKÉ RADY PRO POJIŠTĚNCE:

- přímo v programu je uložena nápověda k vyplňování údajů na Kartě života,
- pokud si pojištěnec neví rady, potřebuje pomoc nebo další informace, může se kdykoliv obrátit na pracovníky našich poboček, kteří rádi pomohou nebo na infolinku 844 121 121,
- spolu s osobními identifikátory obdrží pojištěnec na pobočce (výjimečně i u praktického lékaře) i samolepku – symbol Karty života,  kterou je nutno nalepit na průkaz pojištěnce (EHIC neprodleně po vyplnění údajů),
- podle symbolu, nalepeného na průkazu pojištěnce nebo od volajícího se záchranka dozví, že pojištěnec má zřízenou Kartu života, oprávněný pracovník záchranky pak vstupuje do databáze ZP MV ČR k uloženým důležitým údajům,



Průkaz pojištěnce ZP MV ČR



Karta života pojištěnce ZP MV ČR

- údaje z Karty života může pojištěnec zpřístupnit kromě praktického lékaře i jinému lékaři (např. při první návštěvě specialisty), a to buď ve vytištěné papírové verzi, nebo vstupem do produktu přímo u lékaře, usnadní tak předávání informací s lékařem mimo místo svého bydliště,
- údaje z Karty života lze využít i při pobytu v zahraničí (Karta života má automaticky generovanou anglickou jazykovou verzi, kterou lze vytisknout) v situacích zhoršení zdravotního stavu nebo úrazu,
- Kartu života by si měli zřídit všichni, kterým záleží na vlastním zdraví a dále pojištěnci, kteří trpí vážnou nemocí,
- rodiče by měli zřídit Kartu života především dětem, které jezdí na školy v přírodě, tábory nebo jsou často mimo místo svého bydliště.

Ochrana osobních údajů

Vstup do databáze je nepřetržitě monitorován.

- Kartu života lze zřídit jen se souhlasem pojištěnce,
- Karta života je uložena na zabezpečeném serveru ZP MV ČR a chráněna stejně jako ostatní data našich pojištěnců,
- vstup do databáze je umožněn pouze oprávněným pracovníkům záchranky a registrujícímu praktickému lékaři pojištěnce.

Myslíme na vás v těžkých chvílích, myslíte na sebe dřív, než nastanou.